

## 第1号議案

### 平成29年度事業報告について

#### 概要

我が国経済は、個人消費の持ち直し、設備投資の増加、企業収益の改善など景気はゆるやかに回復していますが、シルバー人材センターを取り巻く環境は依然として厳しく、当センターにおいても契約金額は前年度と比べ3千6百万円の減少となりました。

就業率は、前年度と比べて請負では1.1ポイント増の81.2%、請負と派遣の合計でも1.5ポイント増の85.3%となりました。

会員数は定年延長、継続雇用制度定着の影響を受け、平成22年度から減少が続いており新規入会者の平均年齢も高く、発注者の要望に応える仕事ができる会員を増やすことが急務となっています。

このような状況の下、当センターでは経費の節減と自主財源の確保を図るとともに、会員を増やすための方策をとってきました。

以下、事業の実施状況について次のとおり報告します。

#### 1 会員の確保及び育成

(1) 新規会員獲得に向けて以下の方策を講じました。

- ・入会説明会会場を交通の利便性が高い「じばさんびる」で開催した。
- ・会員の口コミにより新規会員の獲得を図った。
- ・地区班長による会員募集チラシ配布を実施した。
- ・市内全戸にチラシを配布し、シルバー人材センターの周知を図った。
- ・公用車に会員募集ポスターを掲示した。
- ・求人情報誌等に会員募集の広告を掲載した。
- ・「生涯現役フェスティバル」会場で会員募集チラシを配布した。
- ・技能を必要とする職種の後継者の育成、新たな就業会員の掘り起こし並びに技能の向上を図るため、各種の講習会を実施した。

講習名	実施日	会場	受講者
植木剪定講習会	平成30年 2月28日(水) 平成30年 3月 1日(木)	姫路市名古山霊苑	59名
草刈り安全講習会	平成30年 3月 7日(水)	姫路市勤労市民会館 姫路市手柄山公園	60名
筆耕講習会	平成29年11月29日(水) 平成29年12月 8日(金)	姫路市勤労市民会館	25名
筆耕研修会	平成29年 6月～ 平成30年 3月(年10回)	イーグレひめじ	15名

(2) 新入会員に対して速やかに就業機会を提供するなど、退会者が減少するように努めた。

## 2 就業に関する情報収集、情報提供及び調査研究

- (1) 会報「姫路しるばあ」を年2回、「会員だより」を年10回発行し、会員及び関係団体等に種々の情報を提供した。また、ホームページを活用し広く市民・会員に情報を提供し事業の普及啓発活動を推進した。
- (2) 姫路市、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会(以下「兵シ協」という。)、(公社)全国シルバー人材センター事業協会(以下「全シ協」という。)等と連携し高齢者の就業に関する情報の収集を図り調査研究した。

11月には一宮市シルバー人材センターの視察を受けて意見交換を行った。

## 3 就業相談の実施

- (1) 就業相談窓口において新入会員や未就業者の就業相談を毎月2回実施した。
- (2) 就業相談では、会員のニーズを十分把握しミスマッチ、未就業者の解消に努めた。  
・相談件数155件(24回開催)

## 4 就業機会の確保及び提供

- (1) 全シ協の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に併せてパンフレットを全戸配布し仕事の受注拡大、会員の確保等を市民にPRすることにより会員数・契約金額の確保に努めた。
- (2) チラシやパンフレットの配布、FMゲンキや市役所・郵便局の封筒広告等多様な広報媒体を活用することにより就業機会の確保に努めた。
- (3) 姫路城観光ガイド事業では、新規ガイドを補充し案内件数の増加に対応した。
- (4) 家事援助、子育て支援サービス事業で市民ニーズに対応するため講習会を実施した。

講習名	実施日	会場	受講者
高齢者向き料理教室	平成29年4月～ 平成30年3月(10回)	姫路市市民会館	20名

- (5) 兵シ協が実施する一般労働者派遣事業と有料職業紹介事業の実施事業所として各事業に取り組んだ。

## 5 安全・適正就業対策の推進(「事故0」を目指す)

- (1) 安全パトロールを実施し、就業環境の確認と安全・適正就業の徹底を図った。また、事故発生現場の検証を実施するなど事故原因の調査、安全対策の研究を行った。
- (2) 草刈り、植木剪定作業では安全用具の着用や安全就業基準遵守の徹底と、防護ネットや作業チェックシートの活用の強化を図った。刈払機除草作業の石跳ね事故については、養生の徹底により事故の減少に努めた。
- (3) 事故を起こした会員には、安全就業に関する講習に参加させるとともに、就業制限を行う等、会員の安全意識の徹底に努めた。
- (4) 自動車・自転車の交通安全講習会を実施し、会員の安全に対する自覚を促し意識の向上を図った。

講習名	実施日	会場	受講者
自動車安全運転講習会	平成30年 1月19日(金)	兵庫県自動車学校姫路校	23名
自転車安全運転講習会	平成30年 3月 2日(金)	姫路市勤労市民会館	16名

- (5) 安全就業強化月間(7月)を会員だよりで周知し、健康・安全の意識高揚を図った。
- (6) 会報「姫路するばあ」及び「会員だより」で、自己の健康管理をはじめ安全就業の啓発記事を掲載し事故の防止に努めた。
- (7) 常時、事業の自主点検を実施し適正就業に努めた。  
受注時には危険・有害作業等の峻別、現場確認等を行うなど事前の事故防止に努めた。
- (8) 「会員の就業制限に係る基準」に基づき、会員の就業に伴う事故の防止に努めた。さらに、事故の原因を分析するとともに発生状況を勘案しながら「就業制限に係る基準」の強化を図った。また、賠償事故が多発している現状に鑑み理事会や部会で議論を積み重ね、会員が就業中に安全就業基準に反して第三者に損害を与えた時には賠償額の一部に相当する額の負担制度をつくり、平成30年4月1日から実施する旨を会員だより等により周知した。

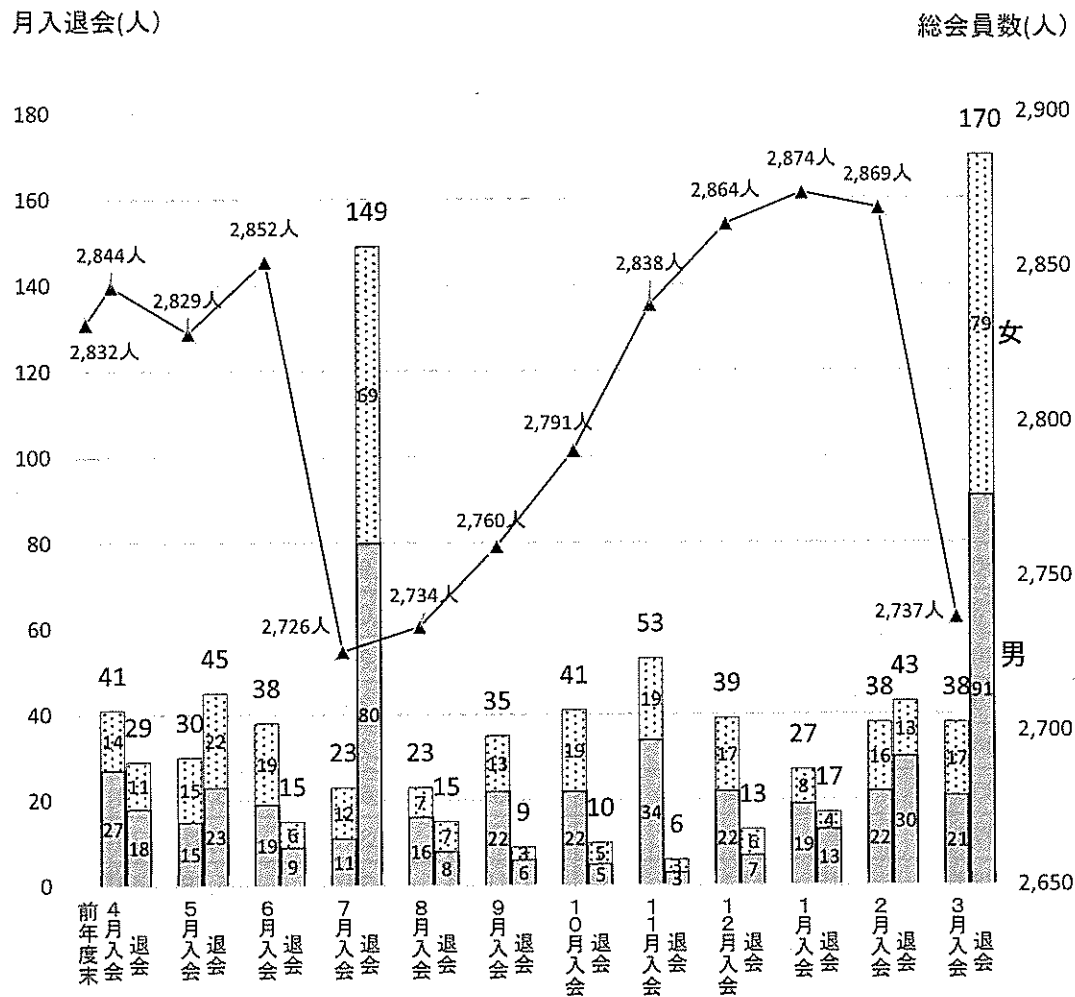
## 6 運営体制の充実強化

- (1) 理事会・部会を開催し、事業運営、就業機会の開拓、会員の確保、安全・適正就業等について組織的に取り組み充実に努めた。
- (2) 地域班長会を開催し、情報や意見交換等により連携を強化し会員組織の充実に努めた。
- (3) 会員の共働、共助意識の育成のため、地域社会への貢献活動として「姫路のまちを美しくする運動協議会」が主催する「姫路城クリーン作戦」に参加し姫路城周辺の清掃ボランティア活動に協力した。  
・実施日 平成29年12月20日 ・参加者 30名
- (4) 「姫路医療センター付属看護学校」が老年看護学習の一環で実施する体験学習に協力した。  
・実施日 平成29年12月13日・14日
- (5) 事務局体制の強化を図るため、正規職員を1名採用した。  
また、職員の資質の向上を図るため業務上必要な研修に積極的に参加し組織体制の強化に努めた。

## 7 魅力あるセンターづくりの推進

- (1) センター事業の目的や仕組みをはじめ、事業活動を広く市民にPRするとともに会員の相互交流・親睦を図るため、「第6回姫路シルバーまつり」を開催し、講演会・各種販売・会員作品展等を実施した。  
・実施日 平成29年11月19日(日)午前10時30分～午後4時  
・場所 姫路市勤労市民会館  
・来場者数 約1,000名
- (2) 姫路市施設見学会への会員参加及び姫路市文化国際交流財団主催の会員文化事業の割引斡旋を行った。
  - ① 施設見学会 平成29年9月28日(木) 参加者37名
  - ② 会員文化事業 割引を実施した催し物の種類 12種類  
割引を受けた人数 122名

# 平成29(2017)年度 会員入退会状況と月末会員数



## 会員数

	男	女	計
入会者数	250	176	426
退会者数	293	228	521
年度末会員数	1,640	1,097	2,737

## 会員平均年齢

	男	女	計
入会者	67.9	68.2	68.0
退会者	72.1	71.6	71.8
年度末現会員	71.3	71.0	71.2

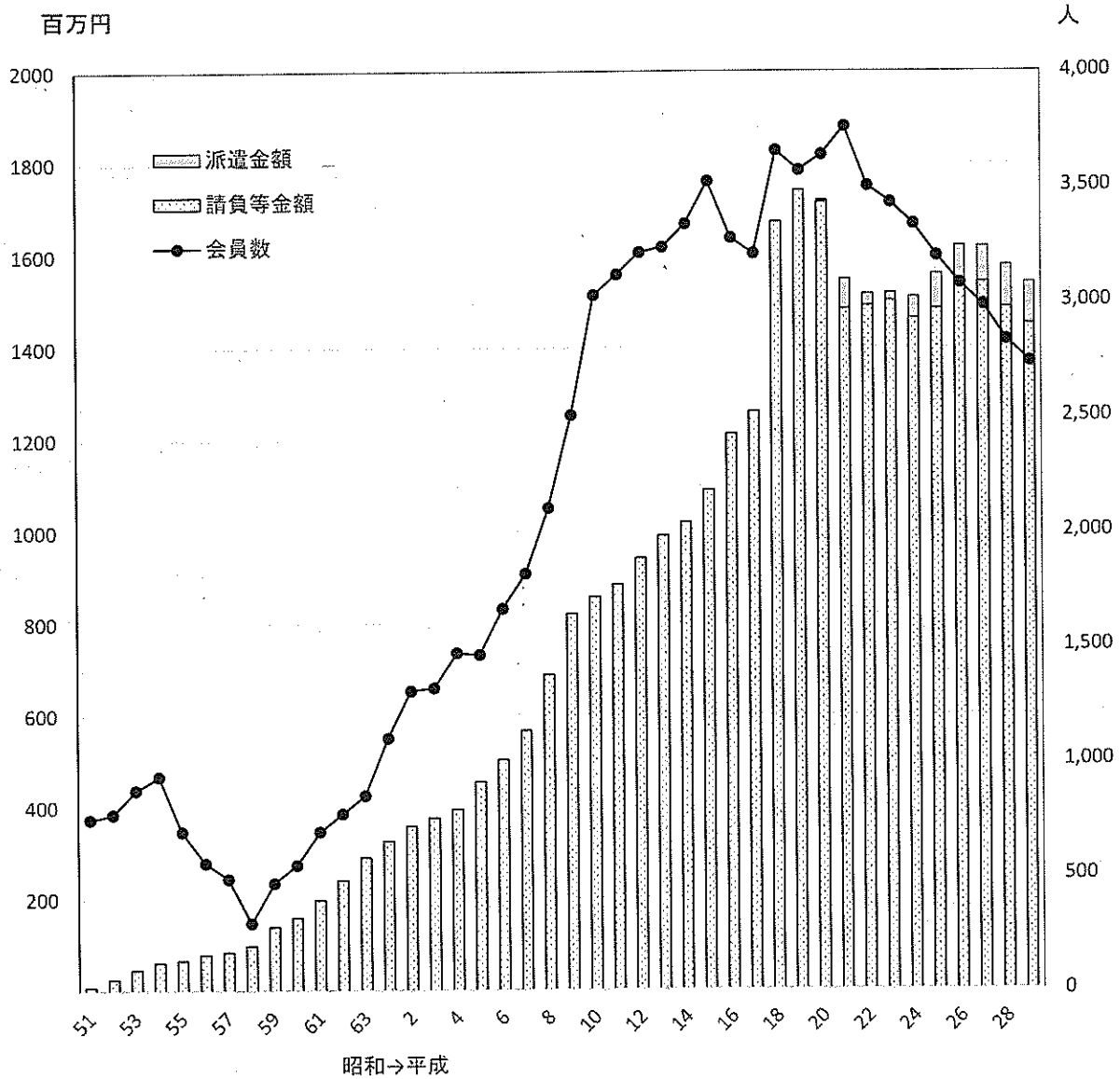
## 平成29年度職群別事業実績一覧表

区分 職群	契約件数			契約金額			就 業 延 人 員 人
	民間事業	公共事業	合 計	民間事業	公共事業	合 計	
技 術	117	0	117	5,659,951	0	5,659,951	1,013
技 能	3,149	19	3,168	195,893,213	2,298,807	198,192,020	24,146
事 務	306	40	346	23,716,754	4,225,455	27,942,209	4,670
管 理	982	340	1,322	151,256,226	44,898,473	196,154,699	37,419
折衝外交	8	0	8	239,725	0	239,725	158
一般作業	11,080	766	11,846	709,999,020	254,827,637	964,826,657	212,567
サービス	1,927	13	1,940	56,449,682	269,980	56,719,662	17,107
合 計	17,569	1,178	18,747	1,143,214,571	306,520,352	1,449,734,923	297,080

年度別事業実績一覧表(請負・委任)

年度	会 員 数 (人)			就 業 実人員(人)	就 業 延人員(人)	契約件数 (件)	契約金額 (円)	配分金 (円)
	男	女	計					
51	497	252	749		3,574	75	8,376,966	7,836,112
52	520	252	772		10,250	185	26,158,627	24,448,731
53	604	273	877		16,671	231	46,401,347	44,342,904
54	640	296	936		21,862	261	62,012,904	59,428,361
55	500	194	696		22,832	834	67,199,381	63,951,137
56	412	147	559		25,792	930	79,429,809	75,088,425
57	357	133	490		28,537	1,004	85,312,668	80,704,672
58	218	77	295		30,356	1,087	98,548,267	93,170,705
59	350	120	470	315	36,294	1,388	139,888,595	128,327,523
60	409	140	549	347	38,523	1,537	159,671,427	145,111,636
61	503	191	694	474	48,757	1,868	197,930,810	180,621,975
62	573	199	772	524	57,129	2,564	240,718,317	220,299,906
63	602	250	852	652	66,060	2,955	290,224,248	266,247,007
平成元 年	730	372	1,102	754	73,709	3,015	326,152,135	297,099,817
2	805	502	1,307	655	76,173	3,263	358,980,198	331,067,503
3	797	523	1,320	667	78,778	3,293	376,871,556	351,185,686
4	849	623	1,472	682	80,327	3,284	395,873,127	368,386,852
5	830	634	1,464	815	90,466	3,670	455,417,104	421,570,375
6	974	691	1,665	1,050	100,692	4,379	503,510,275	464,086,028
7	1,083	734	1,817	1,193	111,190	5,344	566,788,643	521,311,284
8	1,255	849	2,104	1,380	131,463	6,542	688,192,721	632,232,299
9	1,547	959	2,506	1,547	149,888	7,646	821,199,915	754,350,017
10	1,910	1,117	3,027	1,842	164,803	8,710	857,469,346	787,627,021
11	1,996	1,120	3,116	1,807	175,298	9,339	884,758,780	813,150,533
12	2,069	1,143	3,212	1,834	188,587	9,897	941,780,235	868,206,747
13	2,088	1,147	3,235	1,933	199,776	10,348	990,568,528	911,021,907
14	2,162	1,173	3,335	1,974	209,065	10,578	1,019,741,964	938,937,988
15	2,264	1,256	3,520	2,266	225,409	11,661	1,089,164,428	1,002,715,016
16	2,078	1,197	3,275	2,303	264,374	13,011	1,211,957,160	1,111,936,957
17	2,024	1,182	3,206	2,313	278,802	13,857	1,260,156,979	1,161,034,267
18	2,335	1,318	3,653	2,809	350,704	17,577	1,672,388,775	1,540,436,003
19	2,251	1,317	3,568	2,865	369,783	18,741	1,740,931,494	1,605,697,592
20	2,309	1,326	3,635	2,935	367,967	18,975	1,714,604,640	1,581,677,795
21	2,351	1,407	3,758	2,826	319,659	17,871	1,483,441,272	1,363,011,005
22	2,168	1,332	3,500	2,865	311,446	17,727	1,489,868,658	1,366,762,792
23	2,081	1,348	3,429	2,627	315,831	18,645	1,500,954,115	1,374,006,918
24	1,996	1,340	3,336	2,568	318,082	19,151	1,462,773,389	1,340,274,757
25	1,899	1,298	3,197	2,488	316,351	19,520	1,482,989,713	1,353,352,425
26	1,826	1,252	3,078	2,435	316,649	19,823	1,545,133,031	1,400,810,629
27	1,770	1,214	2,984	2,395	317,285	19,591	1,541,658,804	1,399,622,733
28	1,683	1,149	2,832	2,269	307,636	19,272	1,486,224,243	1,341,969,939
29	1,640	1,097	2,737	2,223	297,080	18,747	1,449,734,923	1,307,972,315

## 契約金額と会員数の推移 S51～



年度別事業実績一覧表(派遣事業)

年度	契約件数 (件)	就業実人 員 (人)	就業延人 員 (人)	契約金額 (円)
20	44	37	972	4,209,003
21	584	126	14,330	64,215,896
22	304	50	6,439	25,332,941
23	203	30	4,069	16,895,748
24	552	94	10,189	46,206,801
25	815	105	16,106	75,854,921
26	785	97	15,354	75,654,060
27	511	110	13,241	76,440,323
28	581	103	15,721	91,415,726
29	610	113	15,405	90,126,480

請負・委任と派遣の合計

契約件数 (件)	就業実人 員 (人)	就業延人 員 (人)	契約金額 (円)
19,019	2,972	368,939	1,718,813,643
18,455	2,952	333,989	1,547,657,168
18,031	2,915	317,885	1,515,201,599
18,848	2,657	319,900	1,517,849,863
19,703	2,662	328,271	1,508,980,190
20,335	2,593	332,457	1,558,844,634
20,608	2,532	332,003	1,620,787,091
20,102	2,505	330,526	1,618,099,127
19,853	2,372	323,357	1,577,639,969
19,357	2,336	312,485	1,539,861,403

(公社)兵庫県シルバー人材センター協会姫路市事務所

会議開催状況

開催日	会議名	会場	開催日	会議名	会場
H29.5.10	監査	勤労市民会館	H29.8.31	南部地区地域班長会	勤労市民会館
H29.5.12	第1回理事会	勤労市民会館	H29.8.31	北部地区地域班長会	勤労市民会館
H29.5.17	第1回全体地域班長会	勤労市民会館	H29.10.5	第4回理事会	勤労市民会館
H29.5.30	定時総会	市民会館	H29.10.25	第2回シルバーまつり実行委員会	勤労市民会館
H29.5.30	第2回理事会	市民会館	H29.11.13	第3回広報部会	勤労市民会館
H29.6.21	第1回広報部会	勤労市民会館	H29.11.13	第2回安全・適正就業部会	勤労市民会館
H29.7.19	第1回業務部会	勤労市民会館	H29.11.22	第1回総務部会	勤労市民会館
H29.7.20	第2回広報部会	勤労市民会館	H29.12.6	第5回理事会	勤労市民会館
H29.7.26	第1回シルバーまつり実行委員会	勤労市民会館	H29.12.14	第3回シルバーまつり実行委員会	勤労市民会館
H29.8.3	第3回理事会	勤労市民会館	H30.2.21	第2回業務部会	勤労市民会館
H29.8.4	第1回安全・適正就業部会	勤労市民会館	H30.3.5	第2回全体地域班長会	勤労市民会館
H29.8.28	中部地区地域班長会	勤労市民会館	H30.3.23	第6回理事会	勤労市民会館
H29.8.30	夢前・安富地区地域班長会	前之庄公民館			
H29.8.30	東部・西部地区地域班長会	勤労市民会館			

(公社)兵庫県シルバー人材センター協会

開催日	会議名	会場	開催日	会議名	会場
H29.4.20	西播ブロック会議	勤労市民会館	H29.10.4	事務局長会議	兵庫県民会館
H29.5.25	第1回理事会	兵庫県林業会館	H29.10.19	事業推進大会	神戸新聞松方ホール
H29.6.7	事務局長会議	兵庫県農業共済会館	H29.12.7	第4回理事会・役員研修会	ホテルクラウンパレス神戸
H29.6.15	定時総会・第2回理事会	兵庫県民会館	H30.1.19	事務局長会議	兵庫県民会館
H29.7.27	監事研修会	兵庫県農業共済会館	H30.3.22	第5回理事会	兵庫県民会館
H29.7.28	新任役員・事務局長研修	ホテルクラウンパレス神戸			
H29.9.14	第3回理事会	兵庫県林業会館			

近畿シルバー人材センター連絡協議会

開催日	会議名	会場	開催日	会議名	会場
H29.5.18	理事会	大阪新阪急ホテル	H30.3.8	理事会	ホテルクラウンパレス神戸
H29.6.19	定期総会	大阪新阪急ホテル			

(公社)全国シルバー人材センター事業協会

開催日	会議名	会場	開催日	会議名	会場
H29.6.22	定時総会	中野サンプラザ			

## 第1号報告

### 平成30年度 事業計画について

#### 基本方針

我が国経済は、雇用情勢の改善と個人消費の持ち直し、民間設備投資の増加など民需が改善したことにより緩やかな回復基調が続いています。しかし、景気回復の長期化によって労働市場では少子高齢化の進展による労働力の減少が懸念されており、働く意欲のある高齢者が長年培ってきた知識や経験を活かせる「生涯現役社会」の実現はますます重要で、シルバー人材センターがその受け皿としての役割を担うことが求められています。

また、平成30年2月に策定された「高齢社会対策大綱」では臨時的・短期的又は軽易な就業を希望する高齢者に、地域の日常生活に密着した仕事を提供するシルバー人材センター事業の推進が定められました。しかし、その運営は再雇用、雇用延長等で入会者の平均年齢が以前より高くなり会員数も伸び悩みの傾向が続くなど厳しい状況になっています。

当センターにおきましても、会員数、契約金額とも減少傾向で事業環境は依然として厳しい状況になっていますが、経常経費の節減と自主財源の確保を図り引き続き財政の健全化に努めます。今後は、発注者の皆様など関係各位のご支援、ご協力を賜りながら引き続き就業機会の確保と会員の増強に取り組んでいきます。「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、会員の資質の向上を図るとともに経験や能力を生かした効率的な事業と安全・適正就業により高齢者の社会参加を推進し、地域に根差した「シルバー人材センター」を目指すために次のとおり事業を実施します。

#### 実施計画

##### 1 会員の確保及び育成〔公益目的事業〕

(1) 新規会員獲得のため昨年に引き続き会報、求人情報誌、新聞折り込み等様々な手段の活用と、広く市民に周知を図る機会を捉えて会員確保に努める。

本年度は会員数の減少に歯止めをかけ、当面の目標として会員数3,000名を目指す。

(2) 4箇所ある連絡所を活用し新規会員の確保に努める。

(3) 技能を必要とする職種の後継者の育成、新たな就業会員の掘り起こし並びに技能の向上を図るため、各種の講習会を実施し会員の資質向上に努める。

(4) 新入会員に対して速やかに就業機会を提供するなど退会者の減少に努める。

##### 2 就業に関する情報収集、情報提供及び調査研究〔公益目的事業〕

(1) 会報「姫路するばあ」及び「会員だより」を通して、会員及び関係団体等に種々の情報を提供する。また、ホームページを活用し会員の就業機会の確保や事業の普及啓発活動を推進する。

(2) 姫路市、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会(以下「兵シ協」という。)、(公社)全国シルバー人材センター事業協会(以下「全シ協」という。)等と連携し高齢者の就業に関する情報を収集し事業の拡大に努める。

(3) 地域の就業ニーズについて、企業や一般家庭等への訪問による情報収集や情報提供を行い事業の拡大に努める。



### 3 就業相談の実施〔公益目的事業〕

- (1) 就業していない会員への就業相談を毎月実施し、未就業者の解消に努め就業率の向上を図る。
- (2) 就業相談では、会員のニーズを把握し就業のミスマッチの防止に努める。

### 4 就業機会の確保及び提供〔公益目的事業〕

- (1) 全シ協の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に併せてパンフレットを全戸配布し、仕事の受注について広くPRすることにより就業機会の増加に努める。
- (2) 事業所(公共・民間)及び一般家庭に対して仕事の受注についてPR活動を積極的に行い就業機会の確保に努める。
- (3) 家事援助、子育て支援サービス事業で市民のニーズに対応するため、講習会を実施し会員の資質の向上を図り会員が活動できる体制づくりに努める。
- (4) 兵シ協が実施する一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)の実施事業所として、高齢者に適した業務を希望する会員にシルバー派遣事業を実施する。
- (5) 兵シ協が実施する有料職業紹介事業の実施事業所として、高齢者に適した業務を希望する会員に職業紹介事業を実施する。

### 5 安全・適正就業対策の推進(「事故0」を目指す)〔公益目的事業〕

- (1) 安全パトロールを毎月実施し就業環境を確認し安全・適正就業の徹底を図る。また、現場検証を実施するなど事故原因を調査する。
- (2) 草刈り、植木剪定会員へのヘルメット・安全帯等の安全用具の着用、安全就業基準の遵守を徹底する。また、防護ネットの使用の徹底や作業チェックシートを有効に活用し事故の再発防止を図る。特に、刈払機除草作業の石跳ね事故については養生を徹底し事故の減少を図る。
- (3) 会員の不注意、安全確認不足等の事故が毎年多発しており、講習会等で安全就業についての指導を強化し事故を起こした会員の講習会参加を義務付けるなど会員の安全意識の徹底に努める。
- (4) 交通安全の意識を高め、就業途上、帰宅途上の交通事故撲滅を図る。
- (5) 自動車・自転車の交通安全講習会を実施し、会員の安全に対する自覚を促し意識の向上を図る。
- (6) 毎月の安全の日(1日・15日)及び安全就業強化月間(7月)を周知し、健康・安全の意識高揚を図る。
- (7) 会報「姫路するばあ」及び「会員だより」で、自己の健康管理をはじめ安全就業の啓発記事を随時掲載し事故の防止に努める。また、自己の身体機能を把握するために定期健康診断の受診について呼びかける。
- (8) 適正な受託と就業のため、常時事業の自主点検を実施し適正就業に努める。また、事故防止のため受注時には危険・有害作業等の峻別、現場確認等を行なう。
- (9) 「会員の就業制限に係る基準」を周知し、会員の就業に伴う事故(傷害事故、賠償事故)の防止に努める。さらに、事故の原因を分析するとともに発生状況を勘案しながら「就業制限に係る基準」の強化を図る。

## 6 運営体制の充実強化〔法人としての一般事業〕

- (1) 理事会・部会を開催し、事業運営、就業機会の開拓、会員の確保、安全・適正就業等について組織的に取り組み充実に努める。
- (2) 地域班長会を開催し、情報や意見交換等を行うことにより連携を強化し会員組織の充実に努める。
- (3) 会員の共働、共助意識の育成のため、地域社会への貢献活動の一環としてボランティア活動を実施する。
- (4) より効果的、効率的な運営体制の構築を目指し、絶えざる組織体制の見直しを行う。
- (5) 国・県・市が実施する補助事業を積極的に活用する。
- (6) 職員の資質の向上を図りその能力を最大限に引き出すための研修参加や、適正な役割分担のもとに組織体制の強化に努める。

## 7 魅力あるセンターづくりの推進〔共益事業〕

- (1) センター事業の目的や仕組みをはじめ、事業活動を広く市民にPRするとともに会員の相互交流・親睦を図るため、「姫路シルバーまつり」を実施する。
- (2) 施設見学会の実施などにより会員の文化・教養に対する意識向上を図る。